

お客様各位

「Motif Chair(モチーフ チェア)」回収についてのお詫びとお知らせ

株式会社阪急スタイルレーベルズ

ダブルデイ

平素は、弊社ダブルデイをご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2016年9月よりダブルデイ各店にて販売いたしました「Motif Chair」において、脚部溶接箇所の強度不足が判明いたしました。使用状況により、破損の恐れがございますので下記方法で当該商品の回収と返金をさせていただきます。ご購入されたお客様には多大なご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、当該商品がお手元にある場合はお手数ですが問い合わせ窓口までご連絡をいただきたくお願い申し上げます。今後一層の品質管理の徹底を行い、再発防止に努めて参りますので何卒ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

商品名

Motif Chair /BR-BK(モチーフ チェア/ブラウン-ブラック)

販売期間および価格

- ① 2016年9月1日(木)～2017年3月23日(木) ¥22,000(税別)
- ② 2017年3月24日(金)～2018年1月22日(月) ¥15,000(税別)

販売店舗

NU茶屋町プラス店、箕面店、なんばパークス店、
西宮ガーデンズ店、アミュプラザ博多店

販売数

合計 11脚

なお、同シリーズの別モデル「Motif Chair /BR-IV」
「Motif Lounge Chair」も販売しておりましたが、
これらのモデルは本件の対象外です。ご不明な点が
ございましたら下記窓口までお尋ねください。

回収・返金



Motif Chair BR-BK

対象外



Motif Chair BR-IV



Motif Lounge Chair

2. 回収方法

当該商品をお引き取りに伺いますので、まずは下記いずれかの方法でご連絡をお願いいたします。

3. お問い合わせ窓口

- ① 株式会社阪急スタイルレーベルズ 経営管理部
電話番号：06-6373-5374(受付時間：月～金 10：00～17：00)
- ② 株式会社阪急スタイルレーベルズ コーポレートサイトお問い合わせフォーム
<https://hsl.hankyu.co.jp/contact/>
- ③ お買い上げの店舗

※お客様からご提供いただきました住所・氏名・電話番号等の個人情報は、本件の目的以外に使用いたしません。

以上